

Основные права потребителей



- ⇒ на качество
- ⇒ на безопасность
- ⇒ на информацию
- ⇒ на возмещение ущерба

Законодательство защищает ваши права и определяет механизмы реализации этой защиты.

Знание своих основных прав потребителей поможет вам правильно вести себя в ситуациях нарушений этих прав.

Ваше право на качество означает, что продавец должен передать вам качественный товар, а исполнитель качественно выполнить работу (оказать услугу).

Право на безопасность: как потребитель вы имеете право на то, чтобы товар, работа, услуга были безопасны для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды. Требования, которые должны это обеспечивать, являются обязательными и устанавливаются в порядке, определяемом законом (*п.1 ст. 7 Закона РФ "О защите прав потребителей"*).

Право на информацию: потребитель имеет право на необходимую и достоверную информацию о том, что продается, кто продает и кем это изготовлено, как и когда это можно приобрести. На основании этой информации вы должны получить точное представление об изготовителе (исполнителе, продавце) для обращения к нему в случае необходимости с соответствующими требованиями для правильного выбора товаров, работ, услуг.

Право на возмещение ущерба: за нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором (*ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей"*).

⇒ **Гусев, А. П.** Права пациента: у врача и в больнице / Антон Гусев. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. - 94 с.

⇒ Защита прав потребителей с образцами заявлений: текст с изм. и доп. на 2012 г. - Москва: Эксмо, 2012. - 96 с.

⇒ **Кичиков, О. В.** Права потребителей жилищно-коммунальных услуг / О. В. Кичиков, А. Г. Семенников. - Москва: Эксмо, 2013. - 170 с.

⇒ Правила торговли: сборник законодательства. - Москва: Юрайт, 2003. - 223 с.



⇒ **8 (800) 555-49-43** — единый консультационный центр Роспотребнадзора
сайт: <https://www.rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline.php>

⇒ **8 (8332) 40-67-24** — горячая линия Роспотребнадзора по Кировской области
сайт: 43.rospotrebnadzor.ru

⇒ **8 (800) 555-49-43** — территориальный отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в **Вятскополянском районе (883334) 6-45-71**
сайт: <http://www.zpppinfo.ru/vjatskie-poljany.html>

⇒ **8 (83334) 7 – 04 - 32** — консультация о необходимых действиях по защите прав потребителей Администрация г. Вятские Поляны
сайт: <https://www.admvpol.ru/officials/zpp/info.php>

Ждём Вас по адресу:

Центральная городская библиотека

ул. Школьная, 47

понедельник — пятница с 9-00 до 18-00

суббота с 10-00 до 16-00

воскресенье — выходной день

первый четверг месяца — санитарный день

тел. 8(83334) 7-45-56

сайт: <https://vp-biblioteki.ru/>

⇒ **Гусев, А. П.** Права пациента: у врача и в больнице / Антон Гусев. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. - 94 с.

⇒ Защита прав потребителей с образцами заявлений: текст с изм. и доп. на 2012 г. - Москва: Эксмо, 2012. - 96 с.

⇒ **Кичиков, О. В.** Права потребителей жилищно-коммунальных услуг / О. В. Кичиков, А. Г. Семенников. - Москва: Эксмо, 2013. - 170 с.

⇒ Правила торговли: сборник законодательства. - Москва: Юрайт, 2003. - 223 с.



⇒ **8 (800) 555-49-43** — единый консультационный центр Роспотребнадзора
сайт: <https://www.rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline.php>

⇒ **8 (8332) 40-67-24** — горячая линия Роспотребнадзора по Кировской области
сайт: 43.rospotrebnadzor.ru

⇒ **8 (800) 555-49-43** — территориальный отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в **Вятскополянском районе (883334) 6-45-71**
сайт: <http://www.zpppinfo.ru/vjatskie-poljany.html>

⇒ **8 (83334) 7 – 04 - 32** — консультация о необходимых действиях по защите прав потребителей Администрация г. Вятские Поляны
сайт: <https://www.admvpol.ru/officials/zpp/info.php>

Ждём Вас по адресу:

Центральная городская библиотека

ул. Школьная, 47

понедельник — пятница с 9-00 до 18-00

суббота с 10-00 до 16-00

воскресенье — выходной день

первый четверг месяца — санитарный день

тел. 8(83334) 7-45-56

сайт: <https://vp-biblioteki.ru/>



⇒ **Гусев, А. П.** Права пациента: у врача и в больнице / Антон Гусев. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. - 94 с.

⇒ Защита прав потребителей с образцами заявлений: текст с изм. и доп. на 2012 г. - Москва: Эксмо, 2012. - 96 с.

⇒ **Кичиков, О. В.** Права потребителей жилищно-коммунальных услуг / О. В. Кичиков, А. Г. Семенников. - Москва: Эксмо, 2013. - 170 с.

⇒ Правила торговли: сборник законодательства. - Москва: Юрайт, 2003. - 223 с.



⇒ **8 (800) 555-49-43** — единый консультационный центр Роспотребнадзора
сайт: <https://www.rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline.php>

⇒ **8 (8332) 40-67-24** — горячая линия Роспотребнадзора по Кировской области
сайт: 43.rospotrebnadzor.ru

⇒ **8 (800) 555-49-43** — территориальный отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в **Вятскополянском районе (883334) 6-45-71**
сайт: <http://www.zpppinfo.ru/vjatskie-poljany.html>

⇒ **8 (83334) 7 – 04 - 32** — консультация о необходимых действиях по защите прав потребителей Администрация г. Вятские Поляны
сайт: <https://www.admvpol.ru/officials/zpp/info.php>

Ждём Вас по адресу:

Центральная городская библиотека

ул. Школьная, 47

понедельник — пятница с 9-00 до 18-00

суббота с 10-00 до 16-00

воскресенье — выходной день

первый четверг месяца — санитарный день

тел. 8(83334) 7-45-56

сайт: <https://vp-biblioteki.ru/>



⇒ **Гусев, А. П.** Права пациента: у врача и в больнице / Антон Гусев. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. - 94 с.

⇒ Защита прав потребителей с образцами заявлений: текст с изм. и доп. на 2012 г. - Москва: Эксмо, 2012. - 96 с.

⇒ **Кичиков, О. В.** Права потребителей жилищно-коммунальных услуг / О. В. Кичиков, А. Г. Семенников. - Москва: Эксмо, 2013. - 170 с.

⇒ Правила торговли: сборник законодательства. - Москва: Юрайт, 2003. - 223 с.



⇒ **8 (800) 555-49-43** — единый консультационный центр Роспотребнадзора
сайт: <https://www.rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline.php>

⇒ **8 (8332) 40-67-24** — горячая линия Роспотребнадзора по Кировской области
сайт: 43.rospotrebnadzor.ru

⇒ **8 (800) 555-49-43** — территориальный отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в **Вятскополянском районе (883334) 6-45-71**
сайт: <http://www.zpppinfo.ru/vjatskie-poljany.html>

⇒ **8 (83334) 7 – 04 - 32** — консультация о необходимых действиях по защите прав потребителей Администрация г. Вятские Поляны
сайт: <https://www.admvpol.ru/officials/zpp/info.php>

Ждём Вас по адресу:

Центральная городская библиотека

ул. Школьная, 47

понедельник — пятница с 9-00 до 18-00

суббота с 10-00 до 16-00

воскресенье — выходной день

первый четверг месяца — санитарный день

тел. 8(83334) 7-45-56

сайт: <https://vp-biblioteki.ru/>

