

***Рекомендации библиотекарям-специалистам,
осуществляющие библиотечно-информационное обслуживание
пользователей с особыми потребностями, и чья деятельность предполагает
общение с инвалидами по зрению***

Современными исследователями «инвалидность» рассматривается как сложная биологическая, социальная и психологическая категория. Этот термин включает в себя значительное число различных функциональных ограничений вследствие физических, умственных или сенсорных нарушений, состояния здоровья или психических заболеваний.

В правовом отношении **инвалидом** является «лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и вызывающими необходимость его социальной защиты» (ФЗ «О социальной защите инвалидов РФ», 1995г.).

Основным международным документом, устанавливающим права инвалидов во всем мире, является Конвенция о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года.

Данная Конвенция после ратификации ее Российской Федерацией 25 сентября 2012 г. в соответствии со статьей 15 Конституции РФ стала частью российского законодательства.

Предоставление инвалидам возможности пользоваться библиотеками разных типов и видов способствует **социальной реабилитации инвалидов**, интеграции их в общество. Применительно к инвалидам реабилитация означает процесс, имеющий целью помочь им достигнуть оптимального физического, интеллектуального, психического и социального уровня деятельности и поддерживать его.

Деятельность библиотек в помощь социальной реабилитации инвалидов предполагает:

- выявление лиц с физическими и умственными нарушениями, семей, где есть инвалиды, нуждающиеся в библиотечном обслуживании;

- доведение книг и др. источников информации до инвалидов, использование в этих целях различных форм обслуживания;

- привлечение инвалидов к участию в библиотечных мероприятиях с целью организации их общения, расширения социальных контактов;

- установление тесных контактов с обществами, предприятиями и клубами инвалидов, реабилитационными учреждениями, советами ветеранов, домами инвалидов и престарелых, школами-интернатами для детей с особенностями развития;

Задача сотрудников библиотек состоит в том, чтобы создать оптимальную среду, в которой человек с ограничениями жизнедеятельности чувствовал бы себя комфортно, и сделать информацию наиболее доступной и полноценной для этой категории пользователей.

Особенности библиотечной работы с незрячими пользователями

Особенности библиотечного обслуживания инвалидов регулируются Федеральным законом «О библиотечном деле», который предусматривает следующее:

- слепые, слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение экземпляров документов в специальных доступных форматах на различных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках;

- пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или нестационарные формы обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счет средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ.

Работа с незрячими имеет свои особенности:

Во-первых, следует помнить о том, что людям с нарушениями зрения недоступна визуальная информация (заголовки, надписи, плакаты, рисунки, объявления).

Во-вторых, они сталкиваются с проблемами неречевого общения, поскольку не воспринимают (или воспринимают в незначительной степени) жесты и мимику других людей, не обладают способностью подражать, а также испытывают недостаток воображения, образного мышления, т.к. не обладают запасом зрительных образов.

Обычные плоскочечатные тексты недоступны для них, поэтому появляется необходимость использования специальных изданий для слепых, тифлотехнических средств и адаптивных технологий для прочтения.

К специальным изданиям для слепых относятся книги рельефно-точечного шрифта (шрифт Брайля), рельефно-графические пособия, «говорящие» книги, тактильные рукодельные книги, издания укрупненного шрифта. «Говорящие» книги (магнитная лента, компакт-диски и флэш-карты) записываются в соответствии с определенными требованиями, обеспечивающими полное и точное воспроизведение исходного издания и его восприятие читателем. Современные «говорящие» книги выпускаются на флэш-картах с криптозащитой, которые прослушиваются на тифлофлэш-плеерах. Наличие криптозащиты обеспечивает соблюдение требований Гражданского кодекса, связанных с охраной авторских прав (**Ч. 4, ст. 1274 ГК РФ**), а также предохраняет издание от несанкционированного использования.

Устройства для прослушивания «говорящих» книг входят в Федеральный перечень технических средств реабилитации, и инвалиды по зрению получают их в органах социальной защиты в соответствии с Индивидуальной программой реабилитации (ИПР).

В библиотеках, обслуживающих слепых, дифференциация читателей проводится в зависимости от степени расстройства зрения. Облегчает дифференциацию деление инвалидов на группы, проводимое в официальном порядке.

Инвалиды 1 группы (слепые) не могут читать обычный шрифт, поскольку острота их находится ниже порога остроты зрения (0,05), при котором допустимо чтение обычного шрифта. У одних слепых этой группы полностью отсутствуют зрительные ощущения, у других сохраняется светоощущение, у третьих имеется остаточное зрение, позволяющее сосчитать пальцы вблизи лица, различать контуры, формы и цвета предметов на близком расстоянии.

К инвалидам 2-й группы (слабовидящим) относят лиц, которые не могут свободно читать обычный текст, но крупношрифтовые издания им доступны.

Отсутствие или ограничение зрительного контакта между библиотекарем и читателем затрудняет процесс общения. Необходимо помнить, что жесты, движения, выражение лица не воспринимаются или плохо воспринимаются незрячими. Основная смысловая эмоциональная нагрузка ложится, таким образом, на интонационные и ритмические характеристики речи.

Беседуя с незрячим читателем, нельзя отвлекаться на посторонние дела («мол, все равно не видит»), переставлять предметы и т.п. Долгие паузы, молчание, затягивание с ответом дезориентируют незрячего, вызывают у него напряжение и беспокойство. В библиотеке для слепых от работника абонемент требуется хорошее знание литературы, умение быстро, точно и увлекательно охарактеризовать рекомендуемую читателю книгу.

При записи библиотекарь выясняет – владеет ли читатель системой Брайля, какие книги читает (рельефно-точечного магнитофона, его марку, тифлофлешплеера, имеет ли читатель дополнительную инвалидность, какими еще библиотеками он пользуется, в какой первичной организации ВОС он состоит на учете).

Ответы на эти вопросы фиксируются в читательском формуляре. Там же отмечается: слепым, слабовидящим или зрячим является читатель.

Массовая работа библиотек с инвалидами по зрению

Для слепых и слабовидящих особое внимание приобретает устная пропаганда литературы. Наряду с широко применяемыми формами рекомендации книг и информации с помощью живого слова – викторинами,

литературно-музыкальными вечерами, встречами с интересными людьми, практикуются громкие чтения для взрослых и детей, конкурсы на лучшего чтеца. При этом важно к ним относиться как к равноправным участникам, не акцентируя внимание аудитории на их присутствии. Когда на мероприятие приходят незрячие люди, им нужно помочь занять места, познакомиться с соседями, сказать о том, кто ведет вечер, познакомить с программой.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими

Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.

Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.

Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили

помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

Помните, что слепота для многих незрячих является болезненной темой, многие из них не любят рассказывать о ее причинах, своих переживаниях по этому поводу и т.п. Поэтому постарайтесь не проявлять излишнего любопытства, а если все же решили расспросить незрячего о его слепоте, делайте это тактично и будьте готовы к его отказу от обсуждения этой темы.

Если судьба столкнет вас с незрячим человеком, знайте, что это такой же человек, как и вы, что он живет в одном мире с вами с теми же чувствами, мыслями, заботами. Не стоит делать преждевременных выводов (ни положительных, ни отрицательных) о личностных качествах слепого человека на основании предыдущего опыта общения с другими слепыми, ведь незрячие люди отличаются друг от друга ничуть не меньше, чем зрячие.

Одна из главных проблем инвалидов – это одиночество, невозможность полноценного общения. Главное в общении – быть открытым и доброжелательным и у вас все получится!

При подготовке материала использованы следующие источники:

1. Сопровождение незрячего [Текст] : метод. пособие / ГУК «Амурская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» ; сост. Н. А. Ланкина ; Е. Б. Улькиной ; отв. за вып. Е. Б. Улькиной. — Благовещенск, 2011. — 20 с.

2. Учись понимать незрячего [Текст] : метод. пособие / сост. Н.А. Ланкина, Е.Б. Улькина; Амур. обл. спец. б-ка для незрячих и слабовидящих. – Благовещенск, 2011. — 14 с.

3. Методическое пособие // Свердловская областная специальная библиотека для слепых URL: <http://sosbs.ru>

4. Методическое пособие // Хабаровская краевая специализированная библиотека для слепых URL: <http://hksbs.ru/>

Подготовила Минсабирова Г.З., заведующая Городской библиотекой №1